

Cafés Dominic St-Pierre

Politique de confidentialité

Cadre d'application de la Loi 25

26 février 2024

Table des matières

Identification de l'entreprise	3
Introduction à la Loi 25 — Guide d'application pour Cafés Dominic St-Pierre	3
Contacts et ressources supplémentaires	3
A. Type de données collectées	4
1. Données des fournisseurs :	4
2. Données collectées dans le cadre de la vente au détail :	4
B. Utilisation des données	5
1. Données des fournisseurs :	5
2. Données des clients (vente au détail) :	5
C. Mesures de sécurité chez Cafés Dominic St-Pierre	6
1. Mots de passe sécurisés :	6
2. Messagerie professionnelle avec Microsoft Exchange :	6
3. Serveur Cloud avec Microsoft :	6
4. Site web sur serveur sécurisé et données au Canada :	6
5. Sécurité SSL pour le site web :	6
6. Engagement de non-vente et de non-partage des données :	6
D. Engagement de confidentialité des employés	7
1. Accord de confidentialité :	7
2. Formation et sensibilisation :	7
3. Responsabilité et conformité :	7
E. Transfert international des données	8
1. Politique de non-transfert international :	8
2. Avantages de cette politique :	8
F. Durée d'exploitation des données personnelles	9
1. Politique de conservation des données :	9
2. Droits des utilisateurs :	9
3. Engagement de cafés Dominic St-Pierre :	9
G. Gestion des incidents de sécurité	10
1. Procédures en cas d'incidents de sécurité :	10
2. Communication et notification :	10
3. Mesures Post-Incident :	10
H. Droits des utilisateurs	11
1. Droit d'être informé :	11

2.	Droit d'accès et de rectification :	11
3.	Droit à la portabilité des données :	11
4.	Droit de retrait et d'opposition :	11
5.	Consentement et retrait :	11
6.	Protection des mineurs :	11
I.	Liens externes sur le site web de Cafés Dominic St-Pierre.....	12
1.	Politique de non-responsabilité :	12
2.	Recommandations aux utilisateurs :	12
J.	Mise à Jour de la politique de confidentialité.....	13
1.	Dernière mise à Jour :	13
2.	Contact pour questions relatives à la politique de confidentialité :	13
3.	Acceptation des termes :	13

Identification de l'entreprise

Introduction à la Loi 25 — Guide d'application pour Cafés Dominic St-Pierre

Bienvenue dans ce guide d'application de la Loi 25, spécialement conçu pour les employés de Cafés Dominic St-Pierre, ses clients et ses fournisseurs. La Loi 25, une législation cruciale en matière de protection des données personnelles, joue un rôle essentiel dans la manière dont nous, en tant qu'entreprise responsable, gérons et protégeons les informations de nos employés, nos clients et nos fournisseurs.

Nous nous engageons à respecter la confidentialité et la sécurité de nos données personnelles. Ce guide est conçu pour vous aider à comprendre notre engagement et nos responsabilités.

Contacts et ressources supplémentaires

En cas de questions ou de besoins de clarification concernant la Loi 25 et sa mise en application chez Cafés Dominic St-Pierre, n'hésitez pas à contacter notre équipe dédiée.

Adresse :

Cafés Dominic St-Pierre

410 avenue de la Friche,

Dolbeau-Mistassini, QC

G8L 3M7

Téléphone : (418) 276-6355

A. Type de données collectées

La collecte de données est effectuée avec le plus grand soin et dans le respect total des lois en vigueur. Voici les types de données que nous recueillons :

1. Données des fournisseurs :

- a. Nom et Coordonnées : Nous recueillons les noms et coordonnées (numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse physique) de nos fournisseurs pour faciliter les communications et les transactions commerciales.
- b. Détails des ventes : Les informations relatives aux transactions, telles que les quantités commandées, les prix, les dates de livraison et informations bancaires, sont enregistrées.
- c. Communications par courriel : Toute correspondance électronique avec nos fournisseurs est conservée pour référence future et pour maintenir une trace écrite de nos échanges.
- d. Liens vers les Sites Web : Nous conservons des liens vers les sites web de nos fournisseurs pour un accès rapide et pour référence.

2. Données collectées dans le cadre de la vente au détail :

- a. Informations des Clients : Nom, coordonnées (adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail), et préférences d'achat.
- b. Historique des achats : Détails des achats effectués par les clients, y compris les types de produits, la quantité, et le montant dépensé.
- c. Interactions avec le Service Client : enregistrement des interactions avec le service client, y compris les demandes, les réclamations et les retours.
- d. Données de paiement : Informations de paiement, y compris les détails de la carte de crédit, dans le cadre des transactions sécurisées.
- e. Données de navigation web : Informations collectées via des cookies ou des technologies similaires sur notre site web, telles que les préférences de navigation et l'historique des pages visitées.

B. Utilisation des données

L'utilisation des données collectées est guidée par le principe de transparence et de respect de la vie privée de nos clients et fournisseurs. Voici comment ces données sont utilisées :

1. Données des fournisseurs :

- a. Gestion des relations commerciales : Les informations sur les fournisseurs sont utilisées pour gérer les commandes, les livraisons et les paiements, ainsi que pour maintenir une communication efficace et régulière.
- b. Analyse et amélioration des Services : Les données relatives aux transactions et aux communications aident à évaluer et à améliorer la qualité de nos services et de nos produits.
- c. Conformité légale et réglementaire : Les données sont également utilisées pour répondre aux obligations légales et réglementaires, notamment en matière de comptabilité et de fiscalité.

2. Données des clients (vente au détail) :

- a. Gestion des commandes et du service client : Les informations clients sont essentielles pour traiter les commandes, gérer les livraisons, et fournir un service client de qualité.
- b. Marketing et communication : Avec le consentement des clients, nous utilisons les données pour envoyer des informations sur des promotions, des nouveautés et des événements.
- c. Personnalisation de l'expérience client : Les données d'achat et de navigation web nous aident à personnaliser l'expérience de nos clients, en proposant des produits et services adaptés à leurs goûts et préférences.
- d. Amélioration des produits et services : Les données d'achat et les retours d'expérience des clients sont analysés pour améliorer continuellement notre offre.
- e. Sécurité et prévention des fraudes : Les données de paiement sont traitées avec la plus grande sécurité pour prévenir les risques de fraude et protéger les informations financières de nos clients.

Chez Cafés Dominic St-Pierre, nous nous engageons à utiliser les données de manière éthique et responsable, en veillant à respecter à tout moment les droits de nos clients et fournisseurs conformément à la Loi 25 et aux autres réglementations applicables.

C. Mesures de sécurité chez Cafés Dominic St-Pierre

La sécurité des données est une priorité pour Cafés Dominic St-Pierre. Nous avons mis en place plusieurs mesures pour assurer la protection et la confidentialité des informations de nos clients et fournisseurs. Voici les principales mesures de sécurité que nous appliquons :

1. Mots de passe sécurisés :

- a. Chaque ordinateur utilisé par nos employés est sécurisé avec un mot de passe. Cette mesure est essentielle pour prévenir l'accès non autorisé aux informations et données sensibles stockées sur nos systèmes.

2. Messagerie professionnelle avec Microsoft Exchange :

- a. Nous utilisons Microsoft Exchange pour notre messagerie professionnelle, offrant ainsi une plateforme sécurisée et fiable pour toutes nos communications électroniques internes et externes.
- b. Cette solution assure la protection contre les logiciels malveillants, le phishing et d'autres menaces potentielles.

3. Serveur Cloud avec Microsoft :

- a. Nos serveurs internes, gérés par Microsoft, fournissent un environnement sécurisé pour le stockage et la gestion des données.
- b. Des sauvegardes régulières sont effectuées pour prévenir la perte de données en cas de défaillance technique ou d'incident de sécurité.

4. Site web sur serveur sécurisé et données au Canada :

- a. Notre site web est hébergé sur des serveurs sécurisés situés au Canada, assurant ainsi une protection optimale des données en conformité avec les lois canadiennes sur la protection des données.
- b. Cette localisation garantit que les données sont régies par les standards de sécurité et de confidentialité les plus stricts.

5. Sécurité SSL pour le site web :

- a. Nous utilisons le protocole SSL (Secure Socket Layer) pour sécuriser les échanges entre le site web de Cafés Dominic St-Pierre et les utilisateurs.
- b. Cette technologie crypte les données transmises, empêchant ainsi leur interception ou leur altération lors des transactions en ligne.

6. Engagement de non-vente et de non-partage des données :

- a. Cafés Dominic St-Pierre s'engage à ne pas vendre ni partager les données personnelles de ses clients et fournisseurs avec des tiers, sauf si la loi l'exige ou en cas de procédure judiciaire.
- b. Cette politique renforce notre engagement envers la confidentialité et la confiance de nos clients.
- c. Nous effectuons régulièrement des révisions et des mises à jour de nos mesures de sécurité pour garantir une protection optimale des données face aux menaces émergentes. Tous les employés de Cafés Dominic St-Pierre sont formés et tenus de respecter ces protocoles de sécurité pour assurer la confidentialité et l'intégrité des données à tout moment.

D. Engagement de confidentialité des employés

Nous accordons une grande importance à la protection des informations confidentielles et personnelles. Cet engagement est partagé par tous nos employés, qui jouent un rôle crucial dans la sauvegarde de la confidentialité des données que nous traitons.

1. Accord de confidentialité :

- a. Signature d'un Accord : Chaque employé de Cafés Dominic St-Pierre a signé un accord de confidentialité strict, dans lequel il s'engage à ne pas divulguer d'information confidentielle obtenue dans le cadre de son travail.
- b. Sécurité des Informations : Cet accord couvre toutes les données confidentielles, y compris, mais sans s'y limiter, les informations personnelles des clients, les détails des fournisseurs, les données internes de l'entreprise et tout autre renseignement sensible.

2. Formation et sensibilisation :

- a. Formation régulière : Nous parlons régulièrement à nos employés sur l'importance de la confidentialité et la manière de protéger les informations confidentielles.
- b. Mise à Jour des pratiques de Sécurité : Les employés sont informés des meilleures pratiques en matière de sécurité des données et des changements dans les réglementations pertinentes.

3. Responsabilité et conformité :

- a. Suivi des engagements : L'entreprise effectue un suivi régulier pour s'assurer que tous les employés respectent leurs engagements de confidentialité.

Chez Cafés Dominic St-Pierre, nous prenons très au sérieux la responsabilité de protéger les informations confidentielles. L'engagement de nos employés à cet égard est un élément clé de notre stratégie globale de protection des données.

E. Transfert international des données

Nous accordons une importance capitale à la localisation et à la gestion de nos données. Afin de garantir le plus haut niveau de protection et de conformité avec les réglementations canadiennes en matière de protection des données, nous avons adopté une politique stricte concernant le transfert international des données.

1. Politique de non-transfert international :

- a. **Maintien des Données au Canada** : Toutes les données collectées par Cafés Dominic St-Pierre, qu'il s'agisse d'informations sur les clients, les fournisseurs ou les employés, sont stockées et gérées exclusivement sur des serveurs situés au Canada.
- b. **Pas de transfert à l'étranger** : Aucune donnée n'est transférée, partagée ou stockée à l'extérieur des frontières canadiennes, ce qui élimine les risques associés aux variations des lois de protection des données dans d'autres juridictions.

2. Avantages de cette politique :

- a. **Sécurité renforcée** : En maintenant les données au sein du territoire canadien, nous renforçons la sécurité et la protection contre les accès non autorisés ou les violations de données.
- b. **Confiance des clients** : Cette politique rassure nos clients et partenaires quant au fait que leurs informations sont traitées avec le plus grand respect et selon les normes les plus élevées de confidentialité.
- c. **Simplicité de gestion** : Le fait de ne pas transférer de données à l'international simplifie la gestion des informations et réduit la complexité liée à la conformité avec diverses réglementations internationales.

En résumé, Cafés Dominic St-Pierre s'engage à garantir que toutes les données collectées sont conservées de manière sécurisée au Canada, soutenant ainsi notre engagement envers la sécurité des données et la confiance de nos clients et partenaires.

F. Durée d'exploitation des données personnelles

Nous sommes conscients de l'importance de gérer de manière responsable les données personnelles de nos clients, fournisseurs et employés. Voici notre politique concernant la durée de conservation de ces données :

1. Politique de conservation des données :

- a. **Durée de conservation** : Les données personnelles collectées sont stockées pour une durée maximale de six (6) ans. Cette période est définie pour répondre à nos besoins opérationnels tout en respectant notre engagement envers la protection de la vie privée.
- b. **Révision et suppression** : Au-delà de cette période de 5 ans, les données personnelles sont soit systématiquement révisées pour déterminer si leur conservation reste nécessaire et justifiée, soit supprimées de manière sécurisée.

2. Droits des utilisateurs :

- a. **Demandes des Utilisateurs** : Nous offrons à tous nos utilisateurs la possibilité de nous contacter pour apporter des modifications, supprimer ou anonymiser leurs données personnelles. Ces demandes seront traitées avec diligence et dans le respect des droits des utilisateurs.

3. Engagement de cafés Dominic St-Pierre :

- a. Nous nous engageons à gérer les données personnelles de manière transparente et sécurisée, en veillant à ce que ces données ne soient conservées que le temps nécessaire pour les fins pour lesquelles elles ont été collectées.
- b. Notre politique de gestion des données personnelles est conforme à la Loi 25 et à d'autres réglementations pertinentes en matière de protection des données.
- c. Nous invitons nos clients, fournisseurs et employés à nous contacter pour toute question ou préoccupation relative à la gestion de leurs données personnelles.

G. Gestion des incidents de sécurité

La sécurité des données est une priorité. Malgré la mise en place de mesures de sécurité robustes, il est essentiel de se préparer à la possibilité d'incidents de sécurité. Voici notre approche pour gérer de tels événements :

1. Procédures en cas d'incidents de sécurité :

- a. Surveillance et détection : Nous surveillons constamment nos systèmes pour détecter rapidement tout incident de sécurité, y compris les fuites de données ou les cyberattaques.
- b. Réponse rapide : En cas de détection d'un incident, nous communiquons directement avec notre soutien technique pour contenir et évaluer l'étendue de l'incident.

2. Communication et notification :

- a. Transparence avec les Utilisateurs : Conformément à notre politique de transparence, nous nous engageons à informer sans délai les personnes concernées en cas de fuite de leurs données personnelles. Cette communication inclura les détails de l'incident, les données potentiellement affectées et les mesures à prendre pour se protéger.
- b. Notification à la Commission d'Accès à l'information du Québec : Parallèlement à l'information des utilisateurs, nous notifierons également la Commission d'Accès à l'information du Québec, conformément aux exigences légales et réglementaires.

3. Mesures Post-Incident :

- a. Analyse et renforcement : Après un incident, une analyse complète sera effectuée pour identifier les causes et mettre en œuvre des mesures correctives afin de renforcer notre sécurité et prévenir de futurs incidents.
- b. Formation et sensibilisation : Les employés seront formés et sensibilisés aux meilleures pratiques de sécurité pour réduire le risque d'incidents futurs.

Nous comprenons l'importance de la confiance que nos clients et partenaires placent dans notre capacité à protéger leurs données. C'est pourquoi nous nous engageons à maintenir des normes élevées de sécurité des données et à agir de manière responsable et transparente en cas d'incidents de sécurité.

H. Droits des utilisateurs

Le respect des droits de nos utilisateurs est au cœur de notre politique de confidentialité. Conformément à la Loi 25, les résidents du Québec bénéficient de droits spécifiques concernant leurs données personnelles. Voici comment ces droits peuvent être exercés :

1. Droit d'être informé :

- a. Les utilisateurs ont le droit de savoir comment leurs données sont collectées, utilisées et gérées. Nous nous engageons à fournir cette information de manière claire et accessible.

2. Droit d'accès et de rectification :

- a. Les utilisateurs peuvent consulter, modifier ou supprimer leurs données personnelles. Pour ce faire, ils peuvent contacter notre responsable de la protection des données personnelles aux coordonnées fournies ci-dessous.

3. Droit à la portabilité des données :

- a. Les utilisateurs ont le droit de recevoir leurs données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable du traitement.

4. Droit de retrait et d'opposition :

- a. Les utilisateurs ont le droit de s'opposer à l'utilisation de leurs données et de retirer leur consentement à tout moment. Cela peut affecter l'accès à certaines fonctionnalités de notre service qui nécessitent la collecte de ces données.

5. Consentement et retrait :

- a. Il est possible de visiter notre site sans révéler son identité. Cependant, certaines fonctionnalités nécessitent la collecte de données personnelles. Les utilisateurs ont toujours le choix de ne pas fournir ces informations.

6. Protection des mineurs :

- a. Conformément à la Loi 25, les personnes de moins de 14 ans sont considérées comme des mineurs pour la collecte de données. Leurs renseignements personnels ne peuvent être recueillis sans le consentement du titulaire de l'autorité parentale ou du tuteur, sauf si cette collecte est manifestement au bénéfice du mineur.

Contactez Notre Responsable de la Protection des Données personnelles :

Pour toutes questions relatives à la protection de vos données ou pour exercer vos droits, veuillez contacter :

Martin Darveau

Directeur administratif chez Cafés Dominic St-Pierre inc

418-276-6355 poste 230

martin.darveau@cafesdominicstpierre.com

410 avenue de la Friche Dolbeau-Mistassini, Qc, G8L 3M7

Nous nous engageons à traiter toutes les demandes de manière rapide et respectueuse, en veillant à la protection des droits de chaque utilisateur.

I. Liens externes sur le site web de Cafés Dominic St-Pierre

Dans le cadre de notre engagement à fournir des ressources utiles et pertinentes à nos utilisateurs, notre site web peut contenir des liens vers d'autres sites internet. Il est important de noter les points suivants concernant ces liens externes :

1. Politique de non-responsabilité :

- a. Autonomie des sites liés : Bien que nous nous efforcions de sélectionner des liens pertinents et de confiance, les sites internet vers lesquels ces liens mènent sont indépendants de Cafés Dominic St-Pierre. Ils possèdent leurs propres politiques de confidentialité et de gestion des données.
- b. Non-Responsabilité de Cafés Dominic St-Pierre : Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité, du contenu, ni des actions de ces sites tiers. La présence de ces liens sur notre site ne constitue pas une approbation de leur contenu.

2. Recommandations aux utilisateurs :

- a. Vigilance recommandée : Nous encourageons nos utilisateurs à être vigilants lorsqu'ils quittent notre site et à lire les politiques de confidentialité de tout autre site qui collecte des données personnelles.
- b. Sécurité des Informations : La sécurité des informations que vous fournissez à des tiers dépend de leurs politiques et pratiques, et nous ne pouvons garantir leur niveau de sécurité et de protection.

Cette section vise à sensibiliser nos utilisateurs sur l'importance de la prudence lors de l'interaction avec des sites externes. Chez Cafés Dominic St-Pierre, nous nous engageons à protéger la confidentialité de nos utilisateurs sur notre propre site, mais cette protection ne s'étend pas aux liens externes.

J. Mise à Jour de la politique de confidentialité

Nous nous engageons à maintenir notre politique de confidentialité à jour afin de refléter les meilleures pratiques et les exigences légales. Il est important pour nous de vous informer de tout changement ou mise à jour significative de cette politique.

1. Dernière mise à Jour :

- a. Date de mise à Jour : Notre politique de confidentialité a été mise à jour le 01/15/2023.

2. Contact pour questions relatives à la politique de confidentialité :

- a. Adresse courriel : Pour toute question ou préoccupation relative à notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : martin.darveau@cafesdominicstpierre.com.
- b. Communication transparente : Nous nous engageons à répondre rapidement et de manière transparente à toutes les demandes concernant la gestion des données personnelles et la confidentialité.

3. Acceptation des termes :

- a. Utilisation du site : En utilisant notre site cafesdominicstpierre.com, vous acceptez les termes de cette politique de confidentialité.
- b. Responsabilité des Utilisateurs : Nous encourageons nos utilisateurs à consulter régulièrement cette politique pour se tenir informés de nos pratiques de confidentialité.
- c. Nous reconnaissons l'importance de protéger vos données personnelles et nous nous engageons à le faire avec le plus grand soin et dans le respect de la législation en vigueur.